



## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

L'offerta e la vendita dei prodotti sul sito web [www.soydiferente.it](http://www.soydiferente.it) sono regolate dalle seguenti Condizioni Generali di Vendita. Le operazioni di acquisto sono regolate, inoltre dalle disposizioni del D.Lgs. n. 206 del 6.9.2005 (Codice del consumo), e dal D.Lgs. n.70 del 9.04.2003.

I prodotti acquistabili sul sito web [www.soydiferente.it](http://www.soydiferente.it) sono venduti da: SALSADEFERENTE S.S.D. a.r.l., iscritta al Registro delle imprese di Roma, n. 07676091007, c.f./ P.IVA 07676091007, con sede in Via Pian Due Torri, 21- 00146 Roma.

Le presenti condizioni generali possono essere aggiornate o modificate in qualsiasi momento da SALSADIFERENTE S.S.D. a r.l. - c.f./P.IVA 07676091007 che provvederà a darne comunicazione attraverso gli appositi canali di comunicazione alla clientela. Il consumatore si impegna ed obbliga, ogni qualvolta intervenga una modifica delle presenti condizioni generali, a provvedere alla loro stampa e conservazione.

### 1. OGGETTO DEL CONTRATTO ON LINE E SUA DEFINIZIONE

Per contratto di compravendita "on line" si intende il contratto a distanza e cioè il negozio giuridico avente per oggetto beni mobili e/o servizi stipulato tra un fornitore, SALSADIFERENTE S.S.D. a r.l. -c.f./P.IVA07676091007, con sede in Via Pian Due Torri, 21 - 00146 Roma tramite il servizio on line [www.soydiferente.it](http://www.soydiferente.it), e un consumatore e/o cliente nell'ambito di un sistema di vendita a distanza organizzato dal fornitore che, per tale contratto, impiega esclusivamente la tecnologia di comunicazione a distanza denominata "internet". Per consumatore s'intende la persona fisica che, nei contratti di vendita di beni di consumo, agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale eventualmente svolta.

### 2. PREZZI DI VENDITA E MODALITÀ D'ACQUISTO

Il cliente, con l'invio telematico del proprio ordine d'acquisto, accetta incondizionatamente e si obbliga ad osservare, nei suoi rapporti con [www.soydiferente.it](http://www.soydiferente.it), le condizioni generali di vendita, incluse le condizioni di pagamento di seguito illustrate, dichiarando di aver preso visione ed accettato tutte le indicazioni a lui fornite. Tutti i prezzi di vendita dei prodotti esposti ed indicati all'interno del sito internet [www.soydiferente.it](http://www.soydiferente.it), per i quali costituiscono offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c., sono comprensivi di I.V.A. e di ogni altra imposta. Sarà a carico del cliente un contributo per spese di spedizione, chiaramente visualizzato prima del perfezionamento dell'ordine, variabile in relazione a peso, dimensioni e destinazione (su territorio italiano o estero) dell'ordine stesso; quanto alla destinazione all'estero sarà cura del consumatore e/o cliente verificare i costi supplementari relativi allo Stato in cui dovrà essere effettuata la consegna inviando una specifica richiesta scritta via e-mail. Il contratto di acquisto on-line si considera concluso al momento in cui l'e-mail di conferma inviata da SOYDIFERENTE abbia raggiunto il server di posta elettronica utilizzato dal cliente. Il cliente può pagare la merce ordinata mediante i servizi di pagamento indicati all'atto dell'acquisto.

### 3. DISPONIBILITÀ DEI PRODOTTI

I prodotti sono confezionati a mano, richiedono notevole cura. per questo motivo la consegna varia a seconda della disponibilità del materiale per eseguirlo e della cura che richiede. Sarà cura dello Staff SOYDIFERENTE comunicare nell'e-mail di conferma d'ordine la disponibilità e i tempi di consegna. Si potrà ritirare la merce personalmente su appuntamento solo in Roma. Alcuni prodotti potrebbero essere in esaurimento e non più riordinabili, questi verranno messi in offerta.

#### **4. ESECUZIONE DEL CONTRATTO E MODALITÀ DI CONSEGNA**

SALSADIFERENTE S.S.D. a r.l. provvederà a recapitare ai clienti i prodotti selezionati ed ordinati, con le modalità di cui al precedente articolo, mediante corrieri e/o spedizionieri di fiducia oppure, ad insindacabile giudizio dell'azienda, direttamente dall'azienda stessa.

4.1 - Per data di consegna si intende valida la data relativa al primo tentativo, da parte del corriere, di recapito della merce all'indirizzo (da intendersi l'ingresso principale dello stabile e non quello di accesso all'abitazione privata), anche se il tentativo non va a buon fine per assenza del destinatario o rifiuto della merce.

#### **5. OBBLIGHI DEL CLIENTE**

Il consumatore e/o cliente si impegna ed obbliga, una volta conclusa la procedura di richiesta d'acquisto "on line", a provvedere alla stampa ed alla conservazione delle presenti condizioni generali, che, peraltro, avrà già visionato ed accettato in quanto passaggio obbligato nell'acquisto, nonché delle specifiche del prodotto oggetto dell'acquisto, e ciò al fine di soddisfare integralmente la condizione di cui agli artt. 4, 5, 52 e 53 del D. Lgs. n° 206/2005.

5.1 - È fatto severo divieto all'acquirente di inserire dati falsi, e/o di fantasia, nella procedura di registrazione necessaria ad attivare nei suoi confronti l'iter per l'esecuzione del presente contratto e le relative ulteriori comunicazioni; i dati anagrafici e la e-mail devono essere esclusivamente i propri reali dati personali e non di terze persone, oppure di fantasia. Il consumatore e/o cliente autorizza SALSADIFERENTE S.S.D. a r.l. e si impegna a fornire, a discrezionale richiesta di quest'ultima, copia dei documenti di identità non scaduti. La mancata ottemperanza alla richiesta di documenti autorizza SALSADIFERENTE S.S.D. a r.l. a risolvere il contratto per inadempimento dell'acquirente. È espressamente vietato effettuare registrazioni multiple corrispondenti alla stessa persona o inserire dati di terze persone. SALSADIFERENTE S.S.D. a r.l. si riserva di perseguire legalmente ogni violazione ed abuso, nell'interesse e per la tutela dei consumatori tutti.

5.2 - Il Cliente manleva SALSADIFERENTE S.S.D. a r.l. da ogni responsabilità derivante dall'emissione di documenti fiscali errati a causa di errori relativi ai dati forniti dal Cliente, essendone il Cliente stesso unico responsabile del corretto inserimento.

#### **6 MODALITÀ DI PAGAMENTO**

SALSADIFERENTE S.S.D. a r.l. accetta come forme di pagamento, bonifico bancario, addebito sul proprio conto con postepay, bollettino di c/c postale e pagamento al proprio maestro. I dati relativi al pagamento verranno comunicati nell'e-mail di conferma d'ordine, con allegata copia ordine e totale compreso di spese di spedizione.

6.1 - Compilando la scheda anagrafica nella procedura di registrazione necessaria ad attivare nei suoi confronti l'iter per l'esecuzione del presente contratto e le relative ulteriori comunicazioni, il consumatore e/o cliente autorizza SALSADIFERENTE S.S.D. a r.l. a comunicare i dati anagrafici non sensibili (residenza, recapito telefonico) ai corrieri e/o spedizionieri di fiducia utilizzati per la consegna dei beni acquistati in modo da permettere le procedure necessarie al loro recapito.

#### **7. RESPONSABILITÀ**

Il consumatore e/o cliente dal momento in cui riceve la merce danneggiata o ne chiedi la riconsegna al vettore ha azione diretta ed esclusiva nei confronti del vettore stesso. Quest'ultimo risponde anche per il ritardo nella consegna del bene al destinatario. SALSADIFERENTE S.S.D. a r.l., in tali casi, deve considerarsi esente da ogni responsabilità per perdite o avarie (danneggiamento) della merce dal momento in cui la stessa viene consegnata senza riserve al vettore per il trasporto.

7.1 - In caso di danneggiamento della confezione o dell'imballo il Cliente ha l'onere di apporre riserve in ordine alle cose trasportate al momento della riconsegna a pena di decadenza.

In caso di perdita parziale o di avaria non riconoscibili al momento della riconsegna, il consumatore e/o cliente deve denunciare al vettore, a pena di decadenza, il danno appena conosciuto e non oltre otto giorni dal ricevimento.

## 8. DIRITTO DI RECESSO

Le norme sul diritto di recesso sono contenute negli artt. 64/67 del d.lgs. n. 206/2005 (codice consumatori). Il "consumatore" che per qualsiasi ragione non si ritenesse soddisfatto dell'acquisto effettuato, ha diritto di recedere dal contratto stipulato, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 10 giorni lavorativi decorrente per i beni dal giorno del loro ricevimento, per i servizi dal giorno della conclusione del contratto "on line". Tale diritto può essere esercitato solo da consumatori, per cui tutti gli acquisti effettuati per scopi non estranei all'attività imprenditoriale o professionale, ossia laddove viene inserito un riferimento di Partita IVA nell'apposito modulo d'ordine, non godono di tale diritto. Il consumatore potrà esercitare il diritto di recesso effettuando apposito reclamo o con l'invio della comunicazione relativa tramite fax al n. 06/23328844 o telegramma a: Salsadiferente S.S.D. a.r.l., Via Pian Due Torri, n.21 - 00146 Roma, o e-mail : [info@soydiferente.it](mailto:info@soydiferente.it) . Qualunque tipo di comunicazione (compreso il reclamo) deve essere seguita a pena di decadenza entro 48 ore da una lettera raccomandata a.r. (al predetto indirizzo); è gradito, anche se non necessario ed obbligatorio, un piccolo commento sull'accaduto. Tutti i costi di ritorno dei prodotti sono espressamente a carico del consumatore, il quale, tramite proprio spedizioniere, provvederà all'inoltro dei medesimi presso la SALSADIFERENTE S.S.D. a r.l. previa imprescindibile autorizzazione al rientro che verrà assegnata da SALSADIFERENTE S.S.D. a r.l. tramite e-mail. Resta inteso che i rischi del trasporto per la restituzione degli articoli sono integralmente a carico del consumatore. Tutti gli articoli dovranno pervenire nelle medesime condizioni di ricezione, non utilizzati e completamente integri, provvisti degli imballi originali, senza alcuna mancanza. Il consumatore non può esercitare tale diritto di recesso per i contratti di acquisto di prodotti sigillati, che sono stati dal medesimo aperti; non potrà esercitare tale diritto per prodotti confezionati su misura o chiaramente personalizzati o che, per loro natura, non possono essere rinviati o rischiano di deteriorarsi o alterarsi rapidamente.

## 9. DECADENZA DEL DIRITTO DI RECESSO

Il diritto di recesso decade nella sua interezza quando viene meno la «condizione essenziale di integrità del bene» (imballo e/o suo contenuto), nei casi in cui la SALSADIFERENTE S.S.D. a r.l. accerti: la mancanza dell'imballo esterno/interno originale; l'assenza di elementi integranti del prodotto (accessori, cavi, manuali, parti, ...); un utilizzo del prodotto tale da rendere impossibile il ripristino alle condizioni pre-esistenti alla vendita. SALSADIFERENTE S.S.D. a r.l. accetterà la merce resa riservandosi di verificare che i prodotti siano stati riconsegnati nello stato d'origine e con gli imballi integri. E' opportuno rivestire l'involucro originale del prodotto con altro imballo protettivo che ne conservi l'integrità e lo protegga anche da scritte o da apposite etichette. Solo in tal caso provvederà all'inoltro dell'importo versato dal consumatore entro i termini di legge previsti (30 gg.). SALSADIFERENTE S.S.D. a r.l. provvederà ad accreditare la somma mediante bonifico bancario. Il Cliente dovrà comunicare le sue coordinate bancarie (Cod. ABI - CAB - IBAN - Conto Corrente dell'intestatario della fattura) per ricevere il rimborso. Nel caso di decadenza di tale diritto, SALSADIFERENTE S.S.D. a r.l. provvederà a restituire al mittente il bene acquistato, con addebito allo stesso delle spese di spedizione.

## 10. RECLAMI

Eventuali reclami per insoddisfazione del cliente, inerenti ai prodotti o ai servizi forniti, dovranno essere comunicati via e-mail ( [info@soydiferente.it](mailto:info@soydiferente.it) ) entro 10 giorni dal ricevimento della merce. Verrà valutata la loro veridicità e sarà nostra cura rispondere via e-mail, per risolvere il problema.

## **11. RISOLUZIONE CONTRATTUALE E CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA**

SALSADIFERENTE S.S.D. a r.l. ha la facoltà di risolvere il contratto stipulato dandone semplice comunicazione al consumatore e/o cliente con adeguate e giustificate motivazioni; in tal caso il cliente avrà diritto esclusivamente alla restituzione dell'eventuale somma già corrisposta.

11.1 - Le obbligazioni assunte dal cliente di cui all'art. 5 (Obblighi dell'acquirente), nonché la garanzia del buon fine del pagamento che il cliente effettua con i mezzi di cui all'art. 2, hanno carattere essenziale, cosicché per patto espresso, la inadempienza, da parte del consumatore e/o cliente, di una soltanto di dette obbligazioni determinerà la risoluzione di diritto del contratto ex art.1456 c.c., senza necessità di pronuncia giudiziale, fatto salvo il diritto per SALSADIFERENTE S.S.D. a r.l. di agire in giudizio per il risarcimento dell'ulteriore danno.

## **12. FORO COMPETENTE**

Ogni controversia relativa alla applicazione, esecuzione, interpretazione e violazione dei contratti d'acquisto stipulati "on line" tramite il sito web è sottoposta alla giurisdizione italiana. Fatta eccezione per i casi previsti dall'art. 63 del D.Lgs. n. 206/2005, qualsiasi controversia tra le parti in merito alla applicazione, esecuzione, interpretazione e violazione del presente contratto sarà di esclusiva competenza del Foro di Roma.