



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

L'offerta e la vendita dei prodotti sul sito web www.soydiferente.it sono regolate dalle seguenti Condizioni Generali di Vendita. Le operazioni di acquisto sono regolate, inoltre dalle disposizioni del D.Lgs. n. 206 del 6.9.2005 (Codice del consumo), e dal D.Lgs. n.70 del 9.04.2003.

I prodotti acquistabili sul sito web www.soydiferente.it sono venduti da: SALSADEFERENTE S.S.D. a.r.l., iscritta al Registro delle imprese di Roma, n. 07676091007, c.f./ P.IVA 07676091007, con sede in Via Pian Due Torri, 21- 00146 Roma.

Le presenti condizioni generali possono essere aggiornate o modificate in qualsiasi momento da SALSADIFERENTE S.S.D. a r.l. - c.f./P.IVA 07676091007 che provvederà a darne comunicazione attraverso gli appositi canali di comunicazione alla clientela. Il consumatore si impegna ed obbliga, ogni qualvolta intervenga una modifica delle presenti condizioni generali, a provvedere alla loro stampa e conservazione.

1. OGGETTO DEL CONTRATTO ON LINE E SUA DEFINIZIONE

Per contratto di compravendita "on line" si intende il contratto a distanza e cioè il negozio giuridico avente per oggetto beni mobili e/o servizi stipulato tra un fornitore, SALSADIFERENTE S.S.D. a r.l. -c.f./P.IVA07676091007, con sede in Via Pian Due Torri, 21 - 00146 Roma tramite il servizio on line www.soydiferente.it, e un consumatore e/o cliente nell'ambito di un sistema di vendita a distanza organizzato dal fornitore che, per tale contratto, impiega esclusivamente la tecnologia di comunicazione a distanza denominata "internet". Per consumatore s'intende la persona fisica che, nei contratti di vendita di beni di consumo, agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale eventualmente svolta.

2. PREZZI DI VENDITA E MODALITÀ D'ACQUISTO

Il cliente, con l'invio telematico del proprio ordine d'acquisto, accetta incondizionatamente e si obbliga ad osservare, nei suoi rapporti con www.soydiferente.it, le condizioni generali di vendita, incluse le condizioni di pagamento di seguito illustrate, dichiarando di aver preso visione ed accettato tutte le indicazioni a lui fornite. Tutti i prezzi di vendita dei prodotti esposti ed indicati all'interno del sito internet www.soydiferente.it, per i quali costituiscono offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c., sono comprensivi di I.V.A. e di ogni altra imposta. Sarà a carico del cliente un contributo per spese di spedizione, chiaramente visualizzato prima del perfezionamento dell'ordine, variabile in relazione a peso, dimensioni e destinazione (su territorio italiano o estero) dell'ordine stesso; quanto alla destinazione all'estero sarà cura del consumatore e/o cliente verificare i costi supplementari relativi allo Stato in cui dovrà essere effettuata la consegna inviando una specifica richiesta scritta via e-mail. Il contratto di acquisto on-line si considera concluso al momento in cui l'e-mail di conferma inviata da SOYDIFERENTE abbia raggiunto il server di posta elettronica utilizzato dal cliente. Il cliente può pagare la merce ordinata mediante i servizi di pagamento indicati all'atto dell'acquisto.

3. DISPONIBILITÀ DEI PRODOTTI

I prodotti sono confezionati a mano, richiedono notevole cura. per questo motivo la consegna varia a seconda della disponibilità del materiale per eseguirlo e della cura che richiede. Sarà cura dello Staff SOYDIFERENTE comunicare nell'e-mail di conferma d'ordine la disponibilità e i tempi di consegna. Si potrà ritirare la merce personalmente su appuntamento solo in Roma. Alcuni prodotti potrebbero essere in esaurimento e non più riordinabili, questi verranno messi in offerta.

4. ESECUZIONE DEL CONTRATTO E MODALITÀ DI CONSEGNA

SALSADIFERENTE S.S.D. a r.l. provvederà a recapitare ai clienti i prodotti selezionati ed ordinati, con le modalità di cui al precedente articolo, mediante corrieri e/o spedizionieri di fiducia oppure, ad insindacabile giudizio dell'azienda, direttamente dall'azienda stessa.

4.1 - Per data di consegna si intende valida la data relativa al primo tentativo, da parte del corriere, di recapito della merce all'indirizzo (da intendersi l'ingresso principale dello stabile e non quello di accesso all'abitazione privata), anche se il tentativo non va a buon fine per assenza del destinatario o rifiuto della merce.

5. OBBLIGHI DEL CLIENTE

Il consumatore e/o cliente si impegna ed obbliga, una volta conclusa la procedura di richiesta d'acquisto "on line", a provvedere alla stampa ed alla conservazione delle presenti condizioni generali, che, peraltro, avrà già visionato ed accettato in quanto passaggio obbligato nell'acquisto, nonché delle specifiche del prodotto oggetto dell'acquisto, e ciò al fine di soddisfare integralmente la condizione di cui agli artt. 4, 5, 52 e 53 del D. Lgs. n° 206/2005.

5.1 - È fatto severo divieto all'acquirente di inserire dati falsi, e/o di fantasia, nella procedura di registrazione necessaria ad attivare nei suoi confronti l'iter per l'esecuzione del presente contratto e le relative ulteriori comunicazioni; i dati anagrafici e la e-mail devono essere esclusivamente i propri reali dati personali e non di terze persone, oppure di fantasia. Il consumatore e/o cliente autorizza SALSADIFERENTE S.S.D. a r.l. e si impegna a fornire, a discrezionale richiesta di quest'ultima, copia dei documenti di identità non scaduti. La mancata ottemperanza alla richiesta di documenti autorizza SALSADIFERENTE S.S.D. a r.l. a risolvere il contratto per inadempimento dell'acquirente. È espressamente vietato effettuare registrazioni multiple corrispondenti alla stessa persona o inserire dati di terze persone. SALSADIFERENTE S.S.D. a r.l. si riserva di perseguire legalmente ogni violazione ed abuso, nell'interesse e per la tutela dei consumatori tutti.

5.2 - Il Cliente manleva SALSADIFERENTE S.S.D. a r.l. da ogni responsabilità derivante dall'emissione di documenti fiscali errati a causa di errori relativi ai dati forniti dal Cliente, essendone il Cliente stesso unico responsabile del corretto inserimento.

6 MODALITÀ DI PAGAMENTO

SALSADIFERENTE S.S.D. a r.l. accetta come forme di pagamento, bonifico bancario, addebito sul proprio conto con postepay, bollettino di c/c postale e pagamento al proprio maestro. I dati relativi al pagamento verranno comunicati nell'e-mail di conferma d'ordine, con allegata copia ordine e totale compreso di spese di spedizione.

6.1 - Compilando la scheda anagrafica nella procedura di registrazione necessaria ad attivare nei suoi confronti l'iter per l'esecuzione del presente contratto e le relative ulteriori comunicazioni, il consumatore e/o cliente autorizza SALSADIFERENTE S.S.D. a r.l. a comunicare i dati anagrafici non sensibili (residenza, recapito telefonico) ai corrieri e/o spedizionieri di fiducia utilizzati per la consegna dei beni acquistati in modo da permettere le procedure necessarie al loro recapito.

7. RESPONSABILITÀ

Il consumatore e/o cliente dal momento in cui riceve la merce danneggiata o ne chiedi la riconsegna al vettore ha azione diretta ed esclusiva nei confronti del vettore stesso. Quest'ultimo risponde anche per il ritardo nella consegna del bene al destinatario. SALSADIFERENTE S.S.D. a r.l., in tali casi, deve considerarsi esente da ogni responsabilità per perdite o avarie (danneggiamento) della merce dal momento in cui la stessa viene consegnata senza riserve al vettore per il trasporto.

7.1 - In caso di danneggiamento della confezione o dell'imballo il Cliente ha l'onere di apporre riserve in ordine alle cose trasportate al momento della riconsegna a pena di decadenza.

In caso di perdita parziale o di avaria non riconoscibili al momento della riconsegna, il consumatore e/o cliente deve denunciare al vettore, a pena di decadenza, il danno appena conosciuto e non oltre otto giorni dal ricevimento.

8. DIRITTO DI RECESSO

Le norme sul diritto di recesso sono contenute negli artt. 64/67 del d.lgs. n. 206/2005 (codice consumatori). Il "consumatore" che per qualsiasi ragione non si ritenesse soddisfatto dell'acquisto effettuato, ha diritto di recedere dal contratto stipulato, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 10 giorni lavorativi decorrente per i beni dal giorno del loro ricevimento, per i servizi dal giorno della conclusione del contratto "on line". Tale diritto può essere esercitato solo da consumatori, per cui tutti gli acquisti effettuati per scopi non estranei all'attività imprenditoriale o professionale, ossia laddove viene inserito un riferimento di Partita IVA nell'apposito modulo d'ordine, non godono di tale diritto. Il consumatore potrà esercitare il diritto di recesso effettuando apposito reclamo o con l'invio della comunicazione relativa tramite fax al n. 06/23328844 o telegramma a: Salsadiferente S.S.D. a.r.l., Via Pian Due Torri, n.21 - 00146 Roma, o e-mail : info@soydiferente.it . Qualunque tipo di comunicazione (compreso il reclamo) deve essere seguita a pena di decadenza entro 48 ore da una lettera raccomandata a.r. (al predetto indirizzo); è gradito, anche se non necessario ed obbligatorio, un piccolo commento sull'accaduto. Tutti i costi di ritorno dei prodotti sono espressamente a carico del consumatore, il quale, tramite proprio spedizioniere, provvederà all'inoltro dei medesimi presso la SALSADIFERENTE S.S.D. a r.l. previa imprescindibile autorizzazione al rientro che verrà assegnata da SALSADIFERENTE S.S.D. a r.l. tramite e-mail. Resta inteso che i rischi del trasporto per la restituzione degli articoli sono integralmente a carico del consumatore. Tutti gli articoli dovranno pervenire nelle medesime condizioni di ricezione, non utilizzati e completamente integri, provvisti degli imballi originali, senza alcuna mancanza. Il consumatore non può esercitare tale diritto di recesso per i contratti di acquisto di prodotti sigillati, che sono stati dal medesimo aperti; non potrà esercitare tale diritto per prodotti confezionati su misura o chiaramente personalizzati o che, per loro natura, non possono essere rinviati o rischiano di deteriorarsi o alterarsi rapidamente.

9. DECADENZA DEL DIRITTO DI RECESSO

Il diritto di recesso decade nella sua interezza quando viene meno la «condizione essenziale di integrità del bene» (imballo e/o suo contenuto), nei casi in cui la SALSADIFERENTE S.S.D. a r.l. accerti: la mancanza dell'imballo esterno/interno originale; l'assenza di elementi integranti del prodotto (accessori, cavi, manuali, parti, ...); un utilizzo del prodotto tale da rendere impossibile il ripristino alle condizioni pre-esistenti alla vendita. SALSADIFERENTE S.S.D. a r.l. accetterà la merce resa riservandosi di verificare che i prodotti siano stati riconsegnati nello stato d'origine e con gli imballi integri. E' opportuno rivestire l'involucro originale del prodotto con altro imballo protettivo che ne conservi l'integrità e lo protegga anche da scritte o da apposite etichette. Solo in tal caso provvederà all'inoltro dell'importo versato dal consumatore entro i termini di legge previsti (30 gg.). SALSADIFERENTE S.S.D. a r.l. provvederà ad accreditare la somma mediante bonifico bancario. Il Cliente dovrà comunicare le sue coordinate bancarie (Cod. ABI - CAB - IBAN - Conto Corrente dell'intestatario della fattura) per ricevere il rimborso. Nel caso di decadenza di tale diritto, SALSADIFERENTE S.S.D. a r.l. provvederà a restituire al mittente il bene acquistato, con addebito allo stesso delle spese di spedizione.

10. RECLAMI

Eventuali reclami per insoddisfazione del cliente, inerenti ai prodotti o ai servizi forniti, dovranno essere comunicati via e-mail (info@soydiferente.it) entro 10 giorni dal ricevimento della merce. Verrà valutata la loro veridicità e sarà nostra cura rispondere via e-mail, per risolvere il problema.

11. RISOLUZIONE CONTRATTUALE E CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

SALSADIFERENTE S.S.D. a r.l. ha la facoltà di risolvere il contratto stipulato dandone semplice comunicazione al consumatore e/o cliente con adeguate e giustificate motivazioni; in tal caso il cliente avrà diritto esclusivamente alla restituzione dell'eventuale somma già corrisposta.

11.1 - Le obbligazioni assunte dal cliente di cui all'art. 5 (Obblighi dell'acquirente), nonché la garanzia del buon fine del pagamento che il cliente effettua con i mezzi di cui all'art. 2, hanno carattere essenziale, cosicché per patto espresso, la inadempienza, da parte del consumatore e/o cliente, di una soltanto di dette obbligazioni determinerà la risoluzione di diritto del contratto ex art.1456 c.c., senza necessità di pronuncia giudiziale, fatto salvo il diritto per SALSADIFERENTE S.S.D. a r.l. di agire in giudizio per il risarcimento dell'ulteriore danno.

12. FORO COMPETENTE

Ogni controversia relativa alla applicazione, esecuzione, interpretazione e violazione dei contratti d'acquisto stipulati "on line" tramite il sito web è sottoposta alla giurisdizione italiana. Fatta eccezione per i casi previsti dall'art. 63 del D.Lgs. n. 206/2005, qualsiasi controversia tra le parti in merito alla applicazione, esecuzione, interpretazione e violazione del presente contratto sarà di esclusiva competenza del Foro di Roma.